

Heimvertrag



Anlage 4: Beratungsstellen / Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

zum Heimvertrag vom **00.00.0000**

Die Mitarbeiter/-innen der Altenzentrum „Erfülltes Leben“ gemeinnützigen GmbH, stehen Ihnen zur Beratung und bei Beschwerden vertrauensvoll zur Verfügung.

Heimleiter: Thomas Böhlke
Tel.: (030) 51 58 81 - 52
E-Mail: t.boehlke@erfuelltesleben.de

Pflegdienstleitung: Melanie Rehfeld
Tel.: (030) 51 58 81 - 59
E-Mail: m.rehfeld@erfuelltesleben.de

Prokuristin: Annette Schmidt
Tel.: (030) 51 58 81 - 57
E-Mail: a.schmidt@erfuelltesleben.de

Sozialarbeiter: Matthias Meister
Tel.: (030) 51 58 81 - 54
E-Mail: m.meister@erfuelltesleben.de

Sie können sich jederzeit auch an folgende externe Beratungsstellen wenden:

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Berlin

Referat Stationäre Pflege/Altenhilfe

Dr. Oliver Zobel
Kollwitzstraße 94-96
10435 Berlin
Tel.: (030) 86001-500
Fax: (030) 86001-550
E-Mail: zobel@paritaet-berlin.de

Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin

Heimaufsicht

Postanschrift: Postfach 31 09 29
10707 Berlin
Hausanschrift: Sächsische Straße 28
10589 Berlin
Tel.: (030) 90229-3221
Fax: (030) 90229-3298
E-Mail: heimaufsicht@lageso.berlin.de

Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Berlin - Geschäftsstelle -

Wilhelmstr. 1
10957 Berlin
Tel.: (030) 2531-0 (Zentrale)
Fax: (030) 2531-5389

Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg Geschäftsbereich Pflege

Lise-Meitner-Straße 1
10589 Berlin
Tel.: (030) 202023-4000
E-Mail: pflegequalitaet@md-bb.org

Änderungen dieser Daten werden von der Einrichtung durch Aushang bekannt gegeben und können bei der Heimleitung erfragt werden.

Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Am 1.4.2016 ist das o.g. Gesetz in Kraft getreten. Ab dem 1.2.2017 gelten entsprechende Informationspflichten des Trägers gemäß § 6 Abs. 3 Nr. 4 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBG) in Verbindung mit § 36 VSBG:

Der Träger nimmt nicht am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.