

# Heimvertrag



## Anlage 4: Beratungsstellen / Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

zum Heimvertrag vom **00.00.0000**

Die Mitarbeiter/-innen der Altenzentrum „Erfülltes Leben“ gemeinnützigen GmbH, stehen Ihnen zur Beratung und bei Beschwerden vertrauensvoll zur Verfügung.

Heimleiter: Thomas Böhlke  
Tel.: (030) 51 58 81 - 52  
E-Mail: [t.boehlke@erfülltesleben.de](mailto:t.boehlke@erfülltesleben.de)

Prokuristin: Annette Schmidt  
Tel.: (030) 51 58 81 - 57  
E-Mail: [a.schmidt@erfülltesleben.de](mailto:a.schmidt@erfülltesleben.de)

Pflegdienstleitung: Melanie Rehfeld  
Tel.: (030) 51 58 81 - 59  
E-Mail: [m.rehfeld@erfülltesleben.de](mailto:m.rehfeld@erfülltesleben.de)

Sozialarbeiter: Matthias Meister  
Tel.: (030) 51 58 81 - 54  
E-Mail: [m.meister@erfülltesleben.de](mailto:m.meister@erfülltesleben.de)

Sie können sich jederzeit auch an folgende externe Beratungsstellen wenden:

**PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Berlin Referat Stationäre Pflege/Altenhilfe**  
Dr. Oliver Zobel  
Kollwitzstraße 94-96  
10435 Berlin  
Tel.: (030) 86001-500  
Fax: (030) 86001-550  
E-Mail: [zobel@paritaet-berlin.de](mailto:zobel@paritaet-berlin.de)

**Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin Heimaufsicht**  
Postanschrift: Postfach 31 09 29  
10707 Berlin  
Hausanschrift: Sächsische Straße 28  
10589 Berlin  
Tel.: (030) 90229-3221  
Fax: (030) 90229-3298  
E-Mail: [heimaufsicht@lageso.berlin.de](mailto:heimaufsicht@lageso.berlin.de)

**Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Berlin - Geschäftsstelle -**  
Wilhelmstr. 1  
10957 Berlin  
Tel.: (030) 2531-0 (Zentrale)  
Fax: (030) 2531-5389

**Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg Geschäftsbereich Pflege**  
Lise-Meitner-Straße 1  
10589 Berlin  
Tel.: (030) 202023-4000  
E-Mail: [pflegequalitaet@md-bb.org](mailto:pflegequalitaet@md-bb.org)

Änderungen dieser Daten werden von der Einrichtung durch Aushang bekannt gegeben und können bei der Heimleitung erfragt werden.

### Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Am 1.4.2016 ist das o.g. Gesetz in Kraft getreten. Ab dem 1.2.2017 gelten entsprechende Informationspflichten des Trägers gemäß § 6 Abs. 3 Nr. 4 Wohn- und Betreuungsvertrags- gesetz (WBVG) in Verbindung mit § 36 VSBG:

Der Träger nimmt nicht am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher- schlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.