

Betreuungsvertrag



Anlage 2: Beratungsstellen / Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

zum Betreuungsvertrag vom **00.00.0000**

Die Mitarbeiter/-innen der Altenzentrum „Erfülltes Leben“ gemeinnützigen GmbH, stehen Ihnen zur Beratung und bei Beschwerden vertrauensvoll zur Verfügung.

Geschäftsführer: Thomas Böhlke

Tel.: (030) 515881-52

E-Mail: t.boehlke@erfülltesleben.de

verantw. Pflegefachkraft: Juliane Stritzel

Tel.: (030) 515881-81

E-Mail: j.stritzel@erfülltesleben.de

Prokuristin: Annette Schmidt

Tel.: (030) 515881-57

E-Mail: a.schmidt@erfülltesleben.de

Sozialarbeiter: Matthias Meister

Tel.: (030) 515881-54

E-Mail: m.meister@erfülltesleben.de

Sie können sich jederzeit auch an folgende externe Beratungsstellen wenden:

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband

Berlin

Referat Stationäre Pflege/Altenhilfe

Dr. Oliver Zobel

Kollwitzstraße 94-96

10435 Berlin

Tel.: (030) 86001-500

Fax: (030) 86001-550

E-Mail: zobel@paritaet-berlin.de

Landesamt für Gesundheit und

Soziales Berlin

Heimaufsicht

Postanschrift: Postfach 31 09 29

10639 Berlin

Hausanschrift: Sächsische Straße 28

10707 Berlin

Tel.: (030) 90229-3221

Fax: (030) 90229-3298

E-Mail: heimaufsicht@lageso.berlin.de

Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Berlin

- Geschäftsstelle -

Wilhelmstr. 1

10957 Berlin

Tel.: (030) 2531-0 (Zentrale)

Fax: (030) 2531-5389

Medizinischer Dienst

Berlin-Brandenburg

Geschäftsbereich Pflege

Lise-Meitner-Straße 1

10589 Berlin

Tel.: (030) 202023-4000

E-Mail: pflegequalitaet@md-bb.org

Änderungen dieser Daten werden von der Einrichtung durch Aushang bekannt gegeben und können bei der Heimleitung erfragt werden.

Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Am 1.4.2016 ist das o.g. Gesetz in Kraft getreten. Ab dem 1.2.2017 gelten entsprechende Informationspflichten des Trägers gemäß § 6 Abs. 3 Nr. 4 Wohn- und Betreuungsvertrags-gesetz (WBVG) in Verbindung mit § 36 VSBG:

Der Träger nimmt nicht am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.